

Banner Baterie ČR, spol. s r.o.

1 Výklad pojmů

- 1.1 „**Dodavatelem**“ se rozumí společnost Banner Baterie ČR, spol. s r.o., IČ: 48539953, se sídlem Přátelství 1011/17, 104 00 Praha 10 – Uhřetěves, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 19517.
- 1.2 „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 „**Objednatelem**“ se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti vystupuje v postavení kupujícího ve smyslu § 2079 a násl. Občanského zákoníku, nebo objednatele ve smyslu § 2586 a násl. Občanského zákoníku, anebo v obdobném hospodářském postavení u dalších smluv, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravených či neupravených.
- 1.4 „**Smlouvou**“ se rozumí kupní smlouva dle § 2079 a násl. Občanského zákoníku, smlouva o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku, smlouva o poskytování služeb či jiná smlouva s obdobným hospodářským účelem, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravená či neupravená.
- 1.5 „**Zbožím**“ se rozumí hmotné movité věci a jejich součásti, jež se Smlouvou Dodavatel zavazuje předat Objednateli a umožnit mu nabýt k nim vlastnické právo a jež se Smlouvou Objednatel zavazuje převzít a přijmout do vlastnictví a za něž se zavazuje zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
- 1.6 „**Službou**“ se rozumí dílo nebo služba, jež se Smlouvou Dodavatel zavazuje provést nebo poskytnout pro Objednatele a jež se Smlouvou Objednatel zavazuje převzít a za něž se zavazuje zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
- 1.7 „**Dodávkou**“ se rozumí dodání Zboží nebo Služby.
- 1.8 „**Předmětem plnění**“ se rozumí „Zboží“ nebo „Služba“

2 Oblast platnosti

- 2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále pouze „VOP“) upravují vzájemná práva a vzájemné povinnosti mezi Dodavatelem a Objednatelem vznikající v souvislosti se Smlouvou, jejímž předmětem je Zboží nebo Služba.
- 2.2 Tyto VOP se nepoužijí na dodávky software a na poskytování montážních a servisních prací.
- 2.3 Jakékoliv odchýlení se od těchto VOP je možné pouze na základě písemné dohody mezi Dodavatelem a Objednatelem. Vyskytne-li se nesoulad mezi zněním těchto VOP a zněním Smlouvy, má přednost znění uvedené ve Smlouvě.

3 Nabídky

- 3.1 Nabídky Dodavatele jsou do doby uzavření Smlouvy nezávazné.
- 3.2 Veškeré podklady, které jsou součástí nebo přílohou nabídky, nesmějí být bez souhlasu Dodavatele šířeny, rozmnožovány ani jakkoliv jinak zpřístupněny třetím osobám. Kdykoli mohou být požadovány zpět a musejí být Dodavateli ihned vráceny, pokud bude objednávka realizována jiným způsobem.

4 Uzavření smlouvy

- 4.1 Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Dodavatele, a to zejména potvrzením písemným, e- mailovým, telefonickým aj..
- 4.2 Údaje uvedené v katalogích, prospektech apod. a jiná písemná nebo ústní sdělení jsou závazná pouze tehdy, pokud na ně bude v potvrzení objednávky Dodavatelem výslovně odkázáno.
- 4.3 Dodatečné změny a doplňky Smlouvy jsou platné pouze po jejich písemném potvrzení oběma stranami.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



5 Ceny

- 5.1 Ceny Zboží a Služeb jsou uváděny v nabídkách Dodavatele bez příslušné daně z přidané hodnoty. Pokud vzniknou v souvislosti s dodávkou jakékoliv poplatky, daně nebo jiné odvody, uhradí je Objednatel. V cenové nabídce nejsou zahrnuty náklady na dodání Objednateli, stejně jako přepravní pojištění, které bude případně požadováno Objednatel. Tyto náklady budou Objednateli vyúčtovány zvlášť. V dopravě není zahrnuta vykládka a distribuce. Obaly budou Dodavatelem převzaty zpět pouze v případě výslovné dohody. EUR palety zůstávají majetkem Dodavatele.
- 5.2 V případě objednávky vykazující dodatky, odchylky, výhrady nebo jiné změny od celkové nabídky Dodavatele si Dodavatel vyhrazuje právo na odpovídající změnu cenové nabídky.
- 5.3 Cenová nabídka Dodavatele je nezávazná. Dodavatel je oprávněn cenovou nabídku do okamžiku uzavření Smlouvy změnit. Dodavatel si vyhrazuje právo po včasné sdělení Objednateli do doby dodání Zboží nebo Služby navýšit cenu Zboží nebo Služby do té míry, do jaké je to nezbytné nebo vzhledem ke změně ze strany Dodavatele nutné pro vyrovnání zvýšených nákladů Dodavatele, pokud tyto zvýšené náklady vyplývají z externích faktorů, které nemůže Dodavatel ovlivnit (např. kolísání směnného kurzu, měnová regulace, změna cel, výrazný nárůst nákladů na materiál, dodání, výrobu apod.)

6 Dodávka

- 6.1 Běh dodací lhůty začíná v den, ve kterém dojde ke kumulativnímu splnění níže uvedených podmínek:
- dojde k potvrzení objednávky ze strany Dodavatele
 - dojde ke splnění všech technických, obchodních a jiných předpokladů, které je povinen zajistit Objednatel
 - dojde k úhradě zálohy nebo ceny, kterou je nutno poskytnout před dodávkou Zboží a Služeb,
 - Objednatel zajistí a předloží Dodavateli veškerá úřední a jiná povolení třetích osob nezbytná pro realizaci Smlouvy.
 - Dodavatel je oprávněn provést dílčí nebo předčasné dodávky a vyúčtovat je.
- 6.2 V případě vzniku nepředvídatelných okolností nebo okolností, k nimž dojde nezávisle na vůli stran, jako jsou například všechny případy vyšší moci, které znemožňují dodržení sjednané dodací lhůty, je Dodavatel oprávněn jednostranně prodloužit dodací lhůtu o dobu trvání těchto okolností a není v prodloužení s dodávkou; k těmto okolnostem patří především ozbrojené konflikty, úřední zásahy a zákazy, zpoždění přepravy a proclení, přepravní škody, nedostatek energie a surovin, pracovní konflikty, výpadek důležitých těžko nahraditelných subdodavatelů, pandemie apod. Tyto výše uvedené okolnosti opravňují Dodavatele k prodloužení dodací lhůty i tehdy, pokud nastanou u jeho subdodavatelů.
- 6.3 Pokud byla mezi smluvními stranami při uzavírání Smlouvy výslovně sjednána smluvní pokuta za prodlení Dodavatele s dodávkou, uplatní se vždy pouze v případě prodlení způsobeného prokazatelně výhradně v důsledku zavinění Dodavatele. Objednatel je v takovém případě oprávněn požadovat za každý ukončený týden prodlení smluvní pokutu ve výši maximálně 0,1 % hodnoty té části dodávky, se kterou je Dodavatel v prodlení, celkově však maximálně ve výši 5 % hodnoty té části dodávky, se kterou je Dodavatel v prodlení, pokud Objednateli vznikla v této výši škoda. Další nároky z důvodu prodlení Dodavatele jsou vyloučeny.

7 Přechod nebezpečí škody na věci a místo plnění

- 7.1 Možnost používání a nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele expedicí dodávky ze závodu, resp. skladu Dodavatele, a sice nezávisle na dodacích podmínkách nebo podmínkách pro stanovení za dodávku (jako např. franko, CIF apod.). To platí i v případě, pokud dodávka proběhne v rámci montáže nebo pokud bude přeprava realizována nebo organizována a řízena Dodavatelem.
- 7.2 Ztráta nebo poškození Zboží, k nimž došlo po přechodu nebezpečí škody na Objednatele, nezbavuje Objednatele povinnosti zaplatit cenu Zboží.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



7.3 V případě Služeb je místo plnění tam, kde má být Služba poskytnuta. Nebezpečí za službu nebo sjednanou dílčí službu přechází na Objednatele jejím poskytnutím.

8 Platební podmínky

8.1 Pokud nebyly sjednány jiné platební podmínky, je Dodavatel oprávněn vystavit zálohovou fakturu ke dni uzavření Smlouvy.

8.2 Pokud nebylo ujednáno jinak, jsou jednotlivé faktury Dodavatele jsou splatné do 14 (čtrnáct) dní ode dne jejich vystavení.

8.3 Platby jsou splatné beze srážek v platebním místě Dodavatele ve sjednané měně.

8.4 Objednatel není oprávněn pozastavit jakékoliv plnění svých povinností (zejména plateb) z důvodu uplatnění svých nároků z odpovědnosti za vady Zboží nebo ze záruky za jakost. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku oproti pohledávce Dodavatele na zaplacení ceny Zboží nebo Služeb nebo jiné pohledávce Dodavatele. Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za Dodavatelem třetí osobě.

8.5 Platba je považována za uhrazenou v den, kdy s ní může Dodavatel disponovat. Bezhotovostní platba je považována za uhrazenou okamžikem připsání platby na bankovní účet Dodavatele.

8.6 Dostane-li se Objednatel do prodlení s plněním jakéhokoliv dluhu vyplývajícího ze Smlouvy nebo jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy, může Dodavatel bez omezení svých ostatních práv uplatnit podle své volby všechna nebo některá z níže uvedených práv:

- a) pozastavit bez jakýchkoliv sankcí splnění závazků Dodavatele do doby splnění dluhu nebo jiné povinnosti a přiměřeně prodloužit dodací lhůtu,
- b) zesplatnit veškeré neuhrazené dluhy Objednatele ze Smlouvy nebo z jiných obchodů mezi Dodavatelem a Objednatelem,
- c) požadovat ode dne následujícího po příslušné splatnosti dluhu úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení a zároveň daň z přidané hodnoty; to nevylučuje právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení Objednatele,
- d) požadovat veškeré náklady Dodavatele z tohoto titulu vzniklé. Dodavatel je takto v každém případě oprávněn požadovat po Objednateli předprocesní náklady, především náklady na upomínky, na vymáhání dluhu a náklady na právní zastoupení.

8.7 Poskytnuté slevy nebo bonusy jsou podmíněny včasnou a řádnou úhradou všech dluhů Objednatele.

9 Odpovědnost za vady

9.1 Dodavatel odpovídá za to, že Zboží je při přechodu nebezpečí za škodu na Objednatele bez vad.

9.2 Dodavatel dále odpovídá za podmínek uvedených v Reklamačním řádu Objednateli, že Zboží bude po dobu trvání záruční doby způsobilé pro použití ke sjednanému účelu, že bude mít vlastnosti požadované Smlouvou a těmito VOP a že si tyto vlastnosti beze změny zachová.

9.3 Záruční doba činí 12 měsíců. Rozsah záruky a práva a povinnosti Objednatele a Dodavatele vyplývající ze záruky za jakost upravuje Reklamační řád.

9.4 Z údajů v katalogích, prospektech, reklamních materiálech a písemných nebo ústních vyjádření, které nebyly zahrnuty do smlouvy, nelze vyvozovat záruční nároky.

9.5 Objednatel je povinen vady písemně vytknout Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost Zboží prohlédnout a vady zjistit. Objednatel je povinen existenci vady neprodleně prokázat, především poskytnout Dodavateli podklady, případně údaje, které má k dispozici.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



- 9.6 V případě nároků z odpovědnosti za vady, nároků na náhradu škody nebo regresních nároků na základě vad, které jsou uplatňovány zákazníky Objednatele, existují nároky Objednatele pouze a jedině tehdy, jestliže bude Dodavatelí listinnou formou doloženo, že mezi Objednatelem a jeho zákazníky byla uzavřena smlouva (např. fakturační doklad zákazníka).
- 9.7 Objednatel je povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat o veškerých nárocích z odpovědnosti za vady, které byly uplatněny u Objednatele ze strany jeho zákazníků – odběratelů, a za které odpovídá Dodavatel. Objednatel je povinen při řešení takových nároků postupovat dle pokynů Dodavatele.
- 9.8 Objednatel je povinen své zákazníky – odběratele poučit o podmínkách a zásadách správného používání Zboží, předat jim návod k obsluze, veškeré příslušenství a veškeré důležité informace vztahující se ke Zboží.
- 9.9 Veškeré vedlejší náklady vzniklé v souvislosti s odstraňováním vad (jako např. montáž a demontáž, přeprava, likvidace, jízda a čas přepravy) nese Objednatel. Pro provedení prací spojených s odstraněním vad v závodě Objednatele je nutno bezplatně poskytnout potřebnou součinnost, zvedací zařízení, lešení a drobný materiál atd. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím Dodavatele.
- 9.10 Zboží – nové trakční baterie Dodavatel dodává vždy v kompletu s novou kabeláží. Při montáži je nezbytné starou kabeláž vyměnit za novou kabeláž. Je to nezbytné z důvodu možné závady staré kabeláže a k zamezení poškození Zboží v důsledku této závady. Pokud Objednatel provede montáž Zboží bez výměny staré kabeláže za novou, vzniká zde riziko zničení Zboží během provozu. V takovém případě Dodavatel neodpovídá za vady Zboží a za škody způsobené v důsledku této skutečnosti.
- 9.11 Zhotoví-li Dodavatel Zboží na základě dokumentace Objednatele (konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo jiných specifikací), vztahuje se odpovědnost Dodavatele pouze na provedení dle stanovených podmínek a Dodavatel neodpovídá za vady způsobené vadnou Dokumentací poskytnutou Objednatelem.
- 9.12 Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku instalace a montáže, kterou neprovedl Dodavatel, v důsledku chybného seřízení, nedodržení požadavků pro instalaci a podmínek pro používání, nedodržení návodu k obsluze a instalaci, nadměrného namáhání dílů nad rámec výkonu uvedeného Dodavatelem, nedbalého nebo nesprávného zacházení a používání nevhodných provozních materiálů; to platí i v případě vad, které zapříčinil materiál dodaný Objednatelem. Dodavatel neručí také za poškození, která vzniknou v důsledku jednání třetích osob nebo v důsledku vnějších vlivů, atmosférického výboje, přepětí a chemických vlivů.
- 9.13 Odpovědnost dodavatele za vady je vyloučena, jestliže vada nebo škoda vyplývá z toho, že Objednatel použil baterii s příliš nízkou kapacitou, příp. příliš nízkým jmenovitým výkonem pro daný účel použití; dále jestliže Objednatel použije konvenční startovací baterii namísto odlišných doporučení výrobce (například baterie AGM nebo EFB), a konečně jestliže Objednatel použije u přístrojů určených pro zájmové a volnočasové aktivity namísto baterií s dlouhodobým vybíjením pouze konvenční startovací baterii (například u karavanů, obytných automobilů, člunů). Použití baterie musí vždy odpovídat doporučením týkajícím se přiřazování baterií vydaným Dodavatelem jako Book of Power na <https://www.bannerbatterien.com/cz/O-spolecnosti/News> nebo ve vyhledávací produktů vyhledávání baterií na <https://www.bannerbatterien.com/cz/Vyhledani-baterie>, příp. typům předepsaným výrobcem přístroje (číslo originální výbavy, výkonové požadavky). Vady a škody, které vzniknou při použití zboží způsobem odporujícím výše uvedeným doporučením, nezakládají odpovědnost Dodavatele za vady a škodu.
- 9.14 Odpovědnost dodavatele za vady ihned zaniká, pokud Objednatel nebo osoba, která nebyla výslovně zmocněna Dodavatelem, provede bez písemného souhlasu Dodavatele na dodaném zboží změny nebo opravy.
- 9.15 Ustanovení 9.1 až 9.14 platí analogicky také pro každou odpovědnost za vady z jiných právních důvodů.

10 Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Pokud nebylo ujednáno jinak, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, je-li Dodavatel z důvodu zaviněného hrubého porušení svých smluvních povinností v prodlení s dodávkou Zboží, a zároveň bezvýsledně uplyne stanovená přiměřená dodatečná lhůta k dodání Zboží, která nesmí být kratší než 30 dnů. Odstoupení musí být zasláno Dodavatelí doporučeným dopisem.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



- 10.2 Nezávisle na právech vyplývajících ze zákona je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit:
- a) pokud není provedení dodávky, resp. zahájení nebo pokračování prací z důvodů, za něž nese odpovědnost Objednatel, možné nebo se i přes stanovení přiměřené dodatečné lhůty dále zpozdí,
 - b) pokud vznikly pochybnosti ohledně platební schopnosti Objednatele a Objednatel na žádost Dodavatele neposkytne zálohu ani nesloží před dodávkou vhodnou jistotu,
 - c) pokud prodloužení dodací lhůty činí kvůli okolnostem uvedeným v bodě 6.3 celkem více než polovinu původně sjednané dodací lhůty, minimálně však 6 měsíců,
 - d) ocitne-li se Objednatel v prodlení s plněním svého dluhu vyplývajícího ze Smlouvy o více než 30 dnů,
 - e) poruší-li Objednatel hrubě své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo ze zákona.
- 10.3 K odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele za podmínek uvedených v bodě 10. 1. může dojít také v případě nedodání jednoho plnění nebo jeho části.
- 10.4 Pokud bude na majetek jedné smluvní strany prohlášen konkurz, anebo bude konkurz zrušen pro nedostačující majetek této smluvní strany, je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 10.5 Bez omezení nároků na náhradu škody Dodavatele, včetně nákladů na uplatnění práva, musí být v případě odstoupení již poskytnuté plnění nebo dílčí plnění vyúčtováno a uhrazeno dle Smlouvy. To platí i v případě, pokud plnění nebylo Objednatelem doposud převzato, a pro přípravné práce provedené Dodavatelem. Dodavatel má místo toho také právo požadovat vrácení již dodaných plnění nebo jejich částí.
- 10.6 Jiné důsledky odstoupení od smlouvy jsou vyloučeny

11 Povinnost k náhradě újmy

- 11.1 Dodavatel je povinen nahradit Objednateli újmu způsobenou porušením smluvních nebo zákonných povinností Dodavatele pouze tehdy, pokud mu bude prokázán úmysl nebo hrubá nedbalost. Odpovědnost za újmu způsobenou Objednateli jinou než hrubou nedbalostí nebo úmyslně je tímto vyloučena.
- 11.2 Při nedodržení případných podmínek pro montáž, uvedení do provozu a používání (které jsou uvedeny např. v návodu k obsluze nebo vyplývají ze zákona), technických či jiných norem, je jakákoliv odpovědnost Dodavatele za újmu vyloučena.
- 11.3 Je-li sjednána povinnost Dodavatele zaplatit Objednateli jakoukoli smluvní pokutu, jsou veškeré nároky Objednatele nad její rámec vzniklé z jakéhokoli důvodu vyloučeny.

12 Průmyslová ochranná práva a autorská práva

- 12.1 Bude-li nějaké zboží vyrobeno Dodavatelem na základě konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo jiných specifikací Objednatele, je Objednatel povinen zprostit Dodavatele při případném porušení autorských a průmyslových ochranných práv všech nároků třetích osob vzniklých z tohoto důvodu, zejména nároků na náhradu škody a všech žalob uplatněných vůči Dodavateli ze strany třetích osob.
- 12.2 Prováděcí podklady, jako např. plány, skici a jiné technické podklady, zůstávají, stejně jako vzorky, katalogy, prospekty, vyobrazení apod., vždy duševním vlastnictvím Dodavatele a vztahují se na ně odpovídající zákonná ustanovení týkající se rozmnožování, napodobování, konkurence atd. Bod 3.2 se uplatní také ve vztahu k prováděcím podkladům.

13 Všeobecná ustanovení

- 13.1 Pokud by jednotlivá ustanovení Smlouvy nebo těchto podmínek pozbyla platnosti nebo účinnosti, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo neúčinné ustanovení musí být nahrazeno platným a účinným ustanovením, které se bude co nejvíce blížit sledovanému cíli.

14 Příslušný soud a právo

- 14.1 Pro rozhodování všech sporů plynoucích ze Smlouvy, včetně sporů ohledně existence nebo neexistence Smlouvy, je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele, tedy Obvodní soud pro Prahu 10. Uplatnění úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží UNCITRAL je vyloučeno.
- 14.2 Veškeré záležitosti těmito VOP neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.

15 Autorské právo a právo na užití díla

- 15.1 Všechny fotografie, náčrty a vyobrazení, texty a obsah na této webové stránce Dodavatele a stejně tak v prospektech, letácích, dopisních papírech a jiných reklamních prostředcích Dodavatele a jeho distributorů jsou chráněny autorským právem.
- 15.2 Každý způsob užití předmětů vymezených v bodě 15.1, zejména jejich rozmnožování, veřejné zpřístupnění atd., vyžaduje předchozí písemný souhlas Dodavatele.
- 15.3 Nedovolené užití autorským právem chráněných předmětů vymezených v bodě 15.1 v soukromé i podnikatelské oblasti představuje porušení autorského práva. Vyjdou-li najevo skutečnosti ukazující na nedovolené užití výše uvedeného, bude ten, jenž takto jedná, vyzván (upomenut), aby od svého jednání upustil spolu s upozorněním na možné uplatnění nároku na náhradu škody nebo jiného postihu podle zákona.

16 Zásady ochrany osobních údajů

- 16.1 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Objednatele ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 16.2 Zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné pod odkazem:
<https://www.bannerbatterien.com/cz/Kontakt/z%C3%A1sady-ochrany-osobn%C3%ADch-%C3%BAtaj%C5%AF>, z nichž vyplývají podrobné informace o způsobu, rozsahu a účelu zpracování osobních údajů.

Banner Baterie ČR, spol. s r.o.
V Praze, květen 2024

Banner Baterie ČR, spol. s r.o.
IČO: 485 39 953
se sídlem Praha 10 – Uhříněves, ul. Přátelství 1011/17, PSČ: 104 00
tímto stanovuje tento
REKLAMAČNÍ ŘÁD
upravující podmínky a způsob reklamace zboží a služeb

1 Terminologie

- 1.3 „**Dodavatelem**“ se rozumí společnost Banner Baterie ČR, spol. s r.o., IČO: 485 39 953, se sídlem Přátelství 1011/17, Praha 10 Uhříněves, PSČ: 104 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 19517.
- 1.4 „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.5 „**Objednatelem**“ se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti vystupuje v postavení kupujícího ve smyslu § 2079 a násl. Občanského zákoníku, nebo objednatele ve smyslu § 2586 a násl. Občanského zákoníku, anebo v obdobném hospodářském postavení u dalších smluv, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravených či neupravených.
- 1.6 „**Předmětem plnění**“ se rozumí věci a jejich součásti nebo díla, jež se Smlouvou Dodavatel zavazuje předat Objednateli a umožnit mu nabytí k nim vlastnické právo a jež se Smlouvou Objednatel zavazuje převzít a přijmout do vlastnictví a za něž se zavazuje zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
- 1.7 „**Smlouvou**“ se rozumí kupní smlouva dle § 2079 a násl. Občanského zákoníku, smlouva o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku či jiná smlouva s obdobným hospodářským účelem, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravená či neupravená.
- 1.10 „**Reklamační řád**“ znamená tento Reklamační řád společnosti Banner Baterie ČR, spol. s r.o. upravující podmínky a způsob reklamace zboží a služeb.

2 Úvodní ustanovení

- 2.1 Tento Reklamační řád upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě a/ nebo v souvislosti s reklamací Předmětu plnění dodaného na základě Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 2.2 Veškeré záležitosti tímto Reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.
- 2.3 V případě, že se některé ustanovení tohoto Reklamačního řádu ukáže nebo stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení tohoto Reklamačního řádu nadále platná a účinná. Neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým, které se bude co nejvíce blížit sledovanému cíli.
- 2.4 Tento Reklamační řád se uplatní pro všechny Smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- 2.5 Dodavatel si vyhrazuje právo tento Reklamační řád v přiměřeném rozsahu kdykoli změnit. Reklamační řád, včetně případných změn, bude zveřejněn v provozovnách Dodavatele a v jeho sídle, dále jej Dodavatel vhodným způsobem zveřejní na svých stránkách dostupných z internetové adresy (URL) <https://www.bannerbatterien.com/cz/Domů>.
- 2.6 Vyskytne-li se nesoulad mezi tímto Reklamačním řádem a záručním listem vztahujícím se k dodanému Předmětu plnění, má přednost znění uvedené v záručním listě.

3 Záruka za jakost

- 3.1 Dodavatel za podmínek uvedených v tomto reklamačním řádu odpovídá Objednateli, že Předmět plnění bude po záruční dobu způsobilý pro použití ke sjednanému účelu, že bude mít vlastnosti požadované Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Banner Baterie ČR, spol. s r.o. (dále pouze „VOP“) a že si tyto vlastnosti beze změny zachová.
- 3.2 Dodavatel poskytuje záruku za jakost Předmětu plnění v délce trvání 12 měsíců, není-li sjednáno jinak. Totéž platí i pro takový Předmět plnění, jenž je spojen se stavbou nebo se zemí pevným základem. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí Předmětu plnění Objednatelem.
- 3.3 Baterie, která je pouze vybitá, nemá výrobní vadu.
- 3.4 Záruka za jakost se nevztahuje na:
- a) vady a škody, které vznikly v důsledku přirozeného opotřebení nebo v důsledku atmosférického výboje, přepětí, škodlivých přírodních, chemických, elektrických a jiných vnějších vlivů či v důsledku jednání třetích osob;
 - b) vady a škody, které vznikly neodborným, nešetrným či nedbalým zacházením či zatížením, nadměrným namáháním dílů nad rámec výkonu uvedeného Dodavatelem, chybným seřizením, užitím nevhodných nebo nepředvídaných provozních prostředků a materiálů nebo nedodržením požadavků pro instalaci a podmínek užívání; to platí i v případě vad, které zapříčinil materiál dodaný Objednatelem;
 - c) vady a škody, které vznikly v důsledku instalace, montáže, uvedení do provozu, opravy a jiných změn,
 - d) které Objednatel či třetí osoba učinila bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele či v rozporu s jeho doporučením;
 - e) vady a škody způsobené vadami v elektrické instalaci;
 - f) vady nebo škody, které vznikly použitím baterií s příliš nízkou kapacitou, případně baterií s příliš nízkým jmenovitým výkonem pro daný účel použití, nebo použitím konvenční startovací baterie v rozporu s doporučením výrobce (například baterie AGM nebo EFB), nebo užitím přístrojů určených pro zájmové a volnočasové aktivity (například karavany, obytné automobily nebo čluny) s využitím konvenční startovací baterie namísto baterie s dlouhodobým vybitím;
 - g) vady a škody způsobené zamrznutím elektrolytu v baterii v zimních měsících z důvodu nedostateč- ně nabitě baterie;
 - h) vady a škody způsobené neodborným otevřením zátek článků;
 - i) vady a škody vzniklé použitím Předmětu plnění v rozporu s určením výrobce nebo v rozporu s pokyny uvedenými v návodu k obsluze a instalaci;
 - j) vady a škody, které vznikly na základě údajů a materiálů poskytnutých Objednatelem, nebyla-li výslovně písemně stanovena povinnost Dodavatele správnost těchto údajů a materiálů zkontrolovat;
 - k) ty části Předmětu plnění, které v důsledku látkového složení nebo způsobu užití podléhají zvýšenému přirozenému opotřebení;
 - l) na prodej již použitého Předmětu plnění.
- 3.5 Zhotoví-li Dodavatel Zboží na základě dokumentace Objednatele (konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo jiných specifikací), vztahuje se odpovědnost Dodavatele pouze na provedení dle stanovených podmínek a záruka se nevztahuje na vady způsobené vadami dokumentace poskytnuté Objednatelem.

- 3.6 Použití baterie musí vždy odpovídat doporučením týkajících se přiřazování baterií vydaných Dodavatelem jako Book of Power dostupných z internetové adresy (URL) <https://www.bannerbatterien.com/cz/Domů> nebo obsažených ve vyhledávači produktů Produktfinder dostupných z internetové adresy (URL) <https://www.bannerbatterien.com/cz/Vyhledán%C3%AD-baterie>, případně doporučením předepsaných výrobcem (číslo originální výbavy, výkonové požadavky). Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé použitím Předmětu plnění v rozporu s těmito doporučeními.
- 3.7 Z údajů v katalogích, prospektech, reklamních materiálech a písemných nebo ústních vyjádření, které nebyly zahrnuty do Smlouvy, nelze vyvozovat jakékoli nároky ze záruky.
- 3.8 Záruka za jakost ihned zaniká, pokud Objednatel nebo osoba, která nebyla výslovně zmocněna Dodavatelem, provede bez písemného souhlasu Dodavatele na Předmětu plnění změny nebo opravy.

4 Postup reklamace

- 4.1 Objednatel není oprávněn reklamovat nápadné a zjevné vady, které existovaly při převzetí Předmětu plnění a které Objednatel včas a řádně nevytknul.
- 4.2 Objednatel je povinen vady Předmětu plnění písemně vytknout (reklamovat) Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 8 pracovních dnů poté, kdy vady v průběhu záruční doby zjistil nebo mohl zjistit při vynaložení odborné péče, jinak jeho nárok bez dalšího zaniká.
- 4.3 Uplatňuje-li reklamaci zákazník Objednatele, musí prokázat, že mezi zákazníkem a Objednatelem byla uzavřena smlouva, na jejímž základě bylo právo na uplatnění práv z vadného plnění převedeno na zákazníka.
- 4.4 Reklamace se provádí
- a) osobně na kterékoli prodejně nebo provozovně Dodavatele, případně v sídle Dodavatele na adrese Praha 10 Uhřetíněves, ul. Přátelství 1011, PSČ: 104 00;
 - b) písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu některé z prodejen nebo provozoven Dodavatele nebo na adresu jeho sídla;
 - c) faxem na faxové číslo 267 090 522 Praha, přičemž takovou reklamaci je nutné do tří dnů písemně doručit na kteroukoli prodejnu či provozovnu Dodavatele nebo do jeho sídla, jinak se k reklamaci nepřihlíží;
 - d) e-mailem na adresu office.bczp@bannerbatteries.com, přičemž takovou reklamaci je nutné do tří dnů písemně doručit na kteroukoli prodejnu či provozovnu Dodavatele nebo do jeho sídla, jinak se k reklamaci nepřihlíží.
- 4.5 Objednatel v reklamaci uvede vhodný odkaz na Smlouvu, podle které byl Předmět plnění dodán (číslo Smlouvy, datum uzavření nebo daňový doklad o nákupu zboží a služby pro případné vystavení dobropisu) a další konkretizaci dodaného Předmětu plnění (číslo dodávkové série, výrobní číslo zboží apod.). Při uplatnění reklamace přiloží Objednatel řádně vyplněný záruční list a daňový doklad, případně montážní list. Při uplatnění reklamace Objednatel popíše vadu nebo vady a uvede, jak se vada nebo vady projevují.
- 4.6 Dodavatel výslovně upozorňuje, že reklamované zboží, zejména olovené akumulátory, je potřeba doručit při uplatnění reklamace u Dodavatele, a to z důvodu zabránění zničení akumulátoru nezvratnou sulfatací při dlouhodobém skladování a současném hlubokém vybití.
- 4.7 Objednatel je povinen na vyžádání zaslat Dodavateli Předmět plnění či jeho část, a to na vlastní náklady. Předmět plnění má být při přepravě zabalen ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, má být čistý a kompletní.
- 4.8 Objednatel je povinen existenci vady Dodavateli prokázat, především je povinen poskytnout veškeré nezbytné údaje a podklady, které má k dispozici. Provádí-li se oprava Předmětu plnění v sídle Objednatele, je Objednatel povinen poskytnout Dodavateli bezplatně veškerou potřebnou součinnost zahrnující pomocné síly, zvedací zařízení, lešení, drobný materiál a podobně. Vyměněné demontované součásti Předmětu plnění se stávají vlastnictvím Dodavatele.

- 4.9 Dodavatel Objednateli vydá písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel navrhuje. Potvrzení bude obsahovat informace o sjednaném datu a způsobu vyřízení reklamace.
- 4.10 Dodavatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dnů. Není-li ve stanovené lhůtě možné reklamaci vyřídit, informuje o tom Objednatele a sdělí mu předpokládaný termín vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace běží ode dne doručení řádné a úplné reklamace do sféry vlivu Dodavatele. Vyžádá-li si Dodavatel zaslání Předmětu plnění dle článku 4. odst. 7, začíná lhůta pro vyřízení reklamace běžet ode dne doručení Předmětu plnění Dodavatel.
- 4.11 Pro posouzení reklamace je vyžadován předchozí souhlas Objednatele tehdy, pokud nezbytný postup povede k nezvratnému poškození Předmětu plnění.
- 4.12 Shledá-li Dodavatel reklamaci za oprávněnou, provede podle vlastní volby buď opravu Předmětu plnění či jeho části, anebo poskytne Objednateli přiměřenou slevu z ceny Předmětu plnění.
- 4.13 Dodavatel bude informovat Objednatele o vyřízení reklamace prostřednictvím SMS zprávy nebo emailem anebo telefonicky. Způsob sjednaného způsobu kontaktování bude zaznamenán v písemném potvrzení o uplatnění reklamace.
- 4.14 Po vyřízení reklamace Dodavatel vydá Objednateli písemné potvrzení o provedení opravy, době jejího trvání a o výsledcích testů. Zamítne-li Dodavatel reklamaci, vydá Objednateli písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.
- 4.15 Není-li reklamace Objednatele oprávněná, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady vzniklé a veškerou škodu vzniklou v souvislosti s vyřizováním takovéto reklamace.
- 4.16 Dodavatel je oprávněn odepřít realizaci reklamace po dobu, po kterou se Objednatel nachází v prodlení se splněním kterékoli povinnosti vyplývající ze Smlouvy, z Všeobecných obchodních podmínek společnosti Banner Baterie ČR, spol. s r.o. nebo z právních předpisů.
- 4.17 Uplatnění práva z vadného plnění vylučuje další nároky, zejména pak nárok na náhradu škody.

Banner Baterie ČR, spol. s r.o.

V Praze, květen 2024