

Banner Batterie Service Tool



Installationsanleitung PC Suite



Herunterladen der BBST PC Suite

Bitte folgen Sie dieser Anleitung, um die neueste Version der PC Suite von der Website www.spsupport.com/banner herunterzuladen.



Bitte besuchen Sie die Website www.spsupport.com/banner, um die Bedienungsanleitung in anderen Sprachen herunterzuladen.

Systemvoraussetzungen:

Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (Installation erfordert möglicherweise Administratorberechtigung)
 Internetzugang (möglicherweise ist es notwendig, in Ihrer Firewall abgehende Verbindungen über Port 1433 zu erlauben)
 5 MB freie Festplattenkapazität
 100 MB freier RAM
 1 freier USB-Anschluss

1. Wählen Sie die Flagge Ihres Landes, um die Programmoberfläche in Ihrer Landessprache anzuzeigen.



2. Wählen Sie „PC Suite“ aus den verfügbaren Optionen. Bei Problemen setzen Sie sich bitte von der aktuellen Seite aus mit uns in Verbindung.



3. Wählen Sie „Run“ (Starten) oder „Save“ (Speichern). Wenn Sie zuerst speichern, stellen Sie sicher, dass Sie die Anwendung starten, bevor Sie fortfahren.





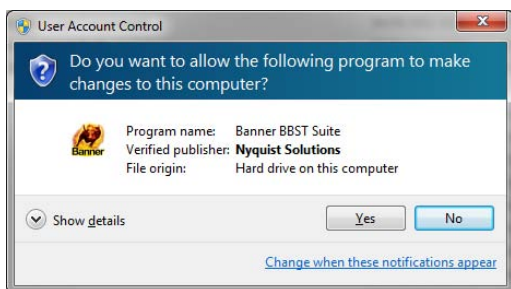
Aktualisierungen mittels SD-Karte

Wenn Sie keinen Internetzugang haben, besteht die Möglichkeit, Aktualisierungen von einer Karte zu laden (zusätzliche Kosten). Bitte setzen Sie sich über www.spsupport.com/banner mit uns in Verbindung, um Ihr Gerät zu registrieren.

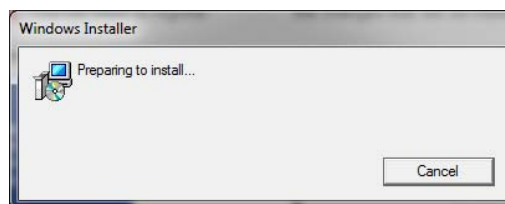
Installation von BBST

Bitte folgen Sie dieser Anleitung, wenn Sie die Banner BBST PC Suite erstmals installieren. Bei Problemen mit der Installation stellen Sie bitte sicher, dass Sie über Administratorrechte auf Ihrem PC verfügen. Wenn Sie weiterhin Probleme haben, setzen Sie sich bitte über das Kontaktformular auf der Website mit uns in Verbindung.

1. Nach dem Starten des Installationsprogramms erscheint eine Meldung der Benutzerkontensteuerung, um Sie zu warnen, dass bei der Installation der Anwendung verschiedene Änderungen an Ihrem Computer vorgenommen werden. Bevor Sie fortfahren, müssen unbedingt sichergestellt sein, dass Sie über Administratorrechte auf dem PC verfügen.



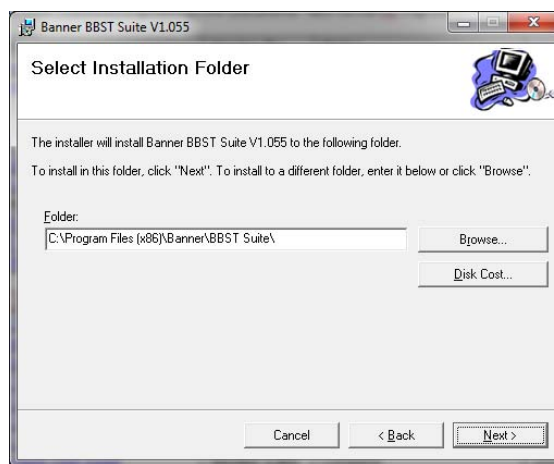
2. Warten Sie die Installationsvorbereitungen des PC ab.



3. Wenn die BBST Suite das Dialogfeld **Welcome to the „BBST Suite Setup Wizard“** anzeigt, klicken Sie auf **„Next“**.

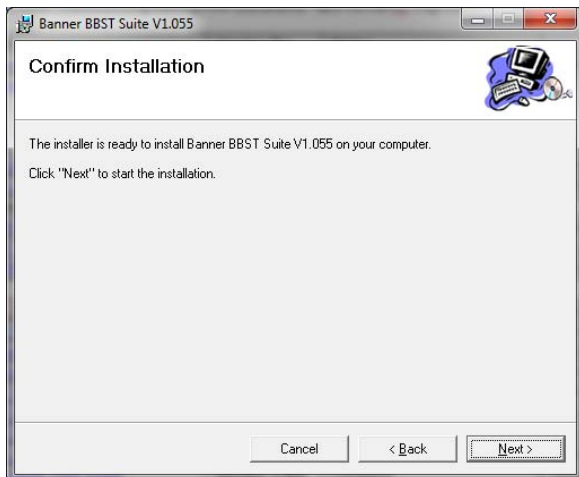


4. Daraufhin erscheint der Bildschirm **„Select Installation Folder“**. Sie können den vorgegebenen Installationsordner übernehmen oder einen anderen Ordner wählen. Klicken Sie anschließend auf **„Next“**.

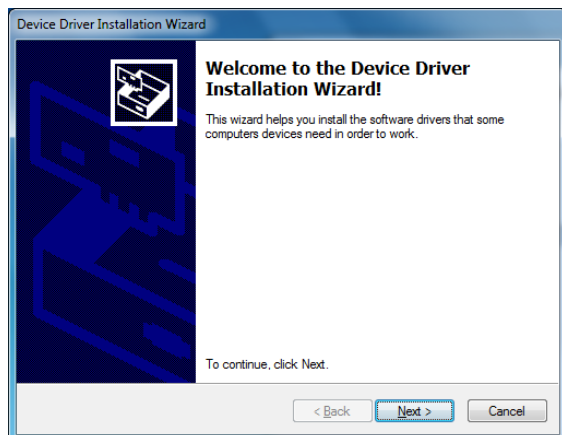




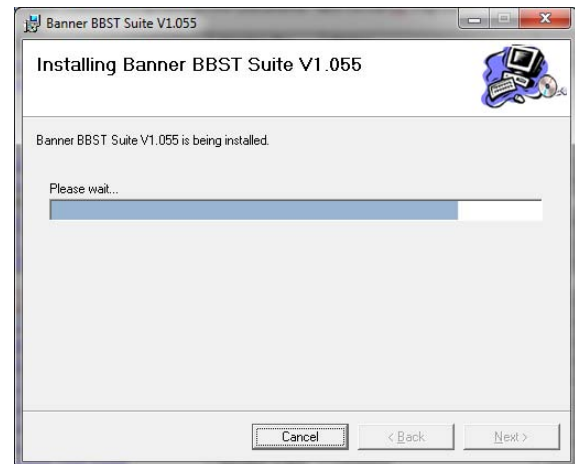
5. Wenn der Bildschirm „**Confirm Installation**“ erscheint, klicken Sie auf „**Next**“.



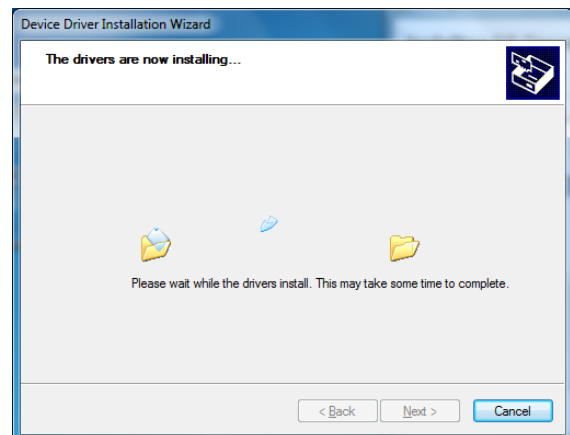
7. Das Ihr BBST-Gerät erstmals mit Ihrem PC verbunden ist, wird der „**Device Driver Installation Wizard**“ (Installationsassistent für Gerätetreiber) eingeblendet.



6. Daraufhin erscheint der Bildschirm „**Installing Banner BBST Suite**“.
Sobald die Software erfolgreich installiert wurde, klicken Sie auf „**Next**“.

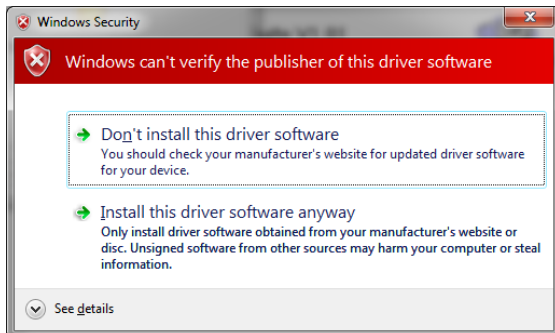


8. Die Installation erfordert noch eine kurze Zeit zur Fertigstellung, währenddessen wird der Bildschirm unten angezeigt.

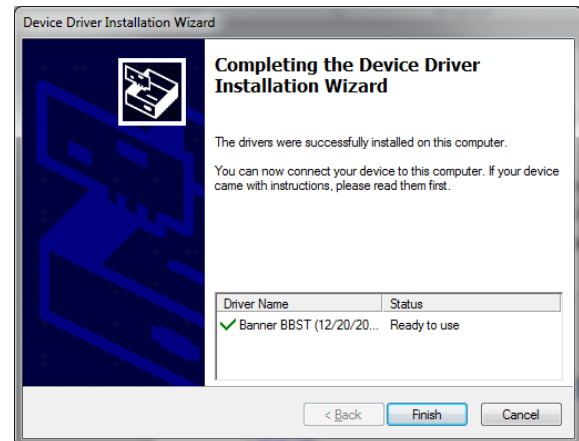




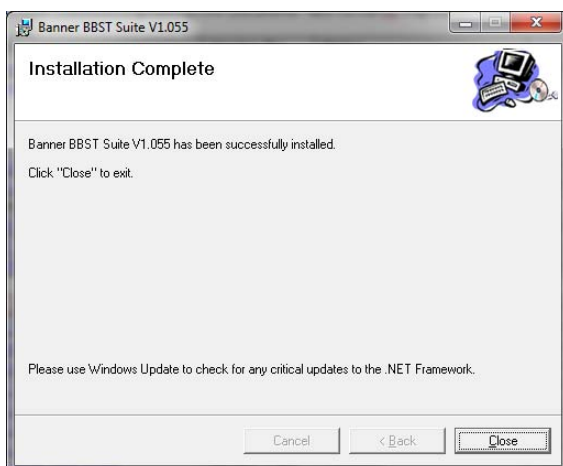
9. Möglicherweise zeigt Ihr PC eine Warnung an und meldet, dass der Herausgeber der Treibersoftware unbekannt ist. Klicken Sie auf **„Install the driver software anyway“**, um die vorgenommenen Änderungen zu akzeptieren.



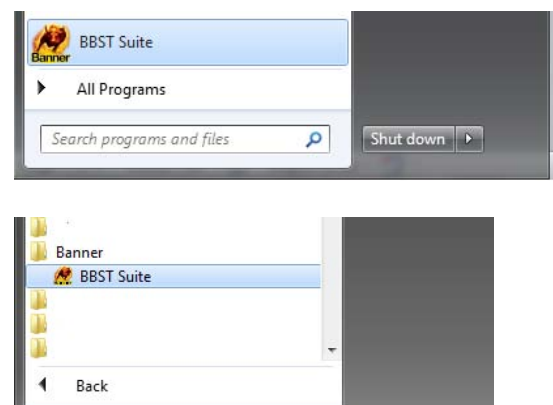
10. Wenn Ihr BBST-Gerät erkannt wurde, erscheint der Bildschirm **„Completing the Device Driver Installation Wizard“**. Klicken Sie zum Fertigstellen auf **„Finish“**.



11. Der Bildschirm **„Installation Complete“** bestätigt, dass die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **„Close“**.

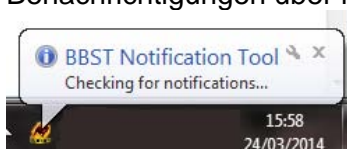


12. Starten Sie die BBST Suite aus dem Startmenü: Klicken Sie auf **„Start“ – „Programme“ – „Banner“ – „BBST Suite“** (es erscheint auch ein Symbol auf Ihrem Desktop).



BBST-Benachrichtigungsprogramm

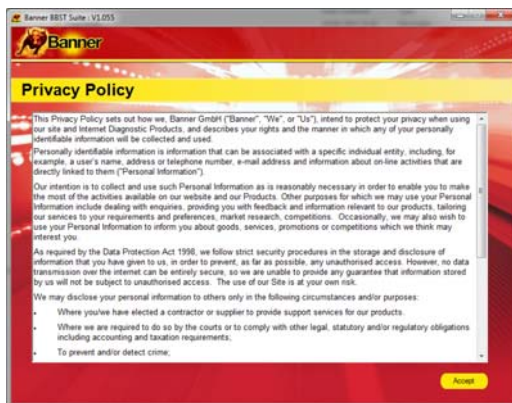
Nach der Installation ist ein Banner-Symbol im Systembereich der Taskleiste verfügbar. Hier werden Benachrichtigungen über neue Aktualisierungen angezeigt.



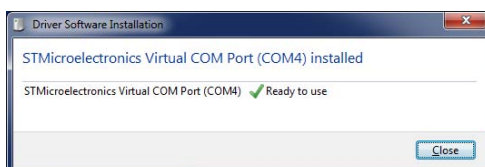


Registrierung des BBST-Geräts

1. Lesen und akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung, bevor Sie fortfahren.



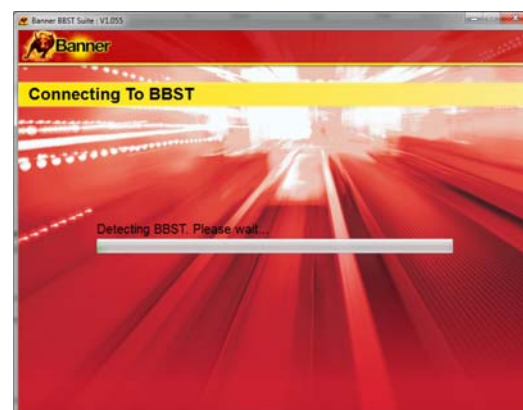
3. Der Treiber muss anzeigen, dass er vollständig installiert und einsatzbereit ist. Wenn das nicht der Fall ist, müssen Sie die Treiberinstallation nachholen.



2. Verbinden Sie das im Lieferumfang enthaltene USB-Kabel mit dem BBST-Gerät und mit einem USB-Anschluss am PC. Ein USB-Hauptanschluss (auf der Rückseite des PC) ist gegenüber einem Zusatzanschluss (auf der Vorderseite des PC) vorzuziehen.

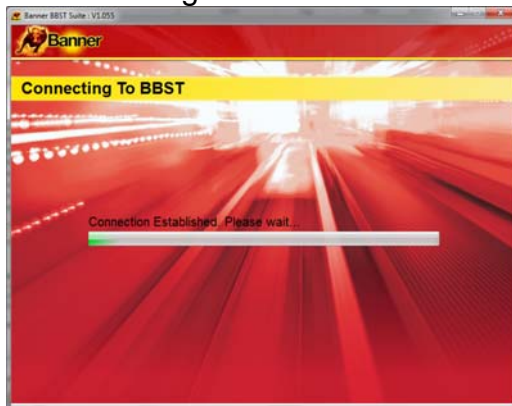


4. Wenn Sie auf die Schaltfläche „Next“ klicken, wird das BBST-Gerät von der BBST Suite erkannt.



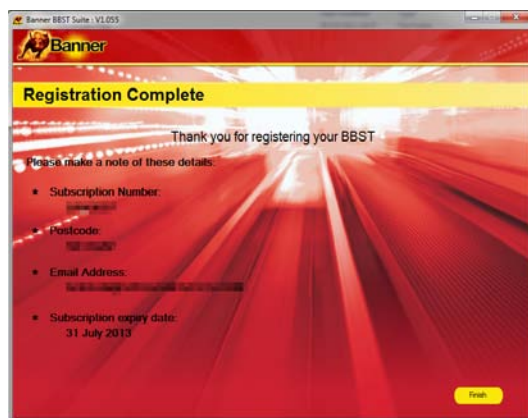


5. Die Suite prüft anschließend, ob eine Internetverbindung vorhanden ist. Wenn es an dieser Stelle zu Problemen kommt, werden Sie zum Testbereich der BBST Suite geleitet.



6. Stellen Sie die Registrierung im Bildschirm „**Product Registration**“ fertig und achten Sie darauf, dass Sie alle mit einem „*“ markierten Felder ausfüllen. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „**Next**“.

7. Sobald die Informationen abgeschickt sind, werden Abonnementnummer, Postleitzahl, E-Mail-Adresse und Ablaufdatum des Abonnements zurückgemeldet. Obwohl alle Daten auf Ihrem PC gespeichert werden, ist es sinnvoll, diese Details sicherheitshalber handschriftlich zu notieren, für den Fall, dass Sie in der Zukunft darauf zurückgreifen müssen.



Abonnementnummer:

(wird bei der Registrierung des Geräts in der BBST Suite angezeigt)

Seriennummer und PIN:

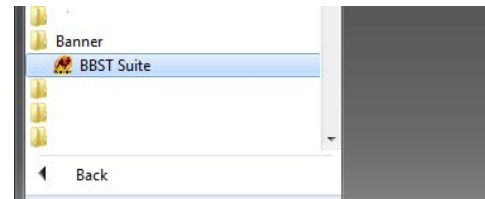
(angegeben auf einem im Lieferumfang des BBST-Geräts enthaltenen Aufkleber)



Erstmalige Benutzung des Geräts

Aktualisierung des BBST-Geräts

1. Starten Sie die BBST Suite.
Im Startmenü wählen Sie **„Start“ – „Alle Programme“ – „Banner“ – „BBST Suite“** (es erscheint auch ein Symbol auf Ihrem Desktop).



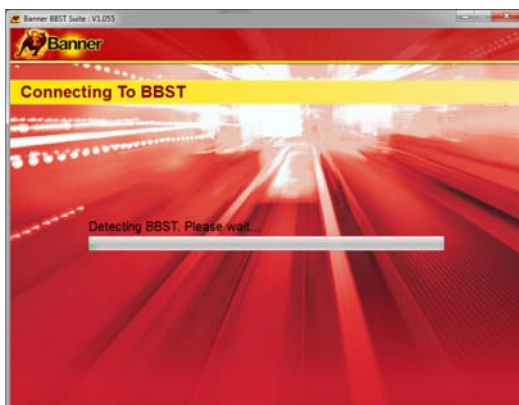
2. Klicken Sie auf **„Registration“** (siehe Registrierung des BBST-Geräts) oder **„Get BBST Updates“**.



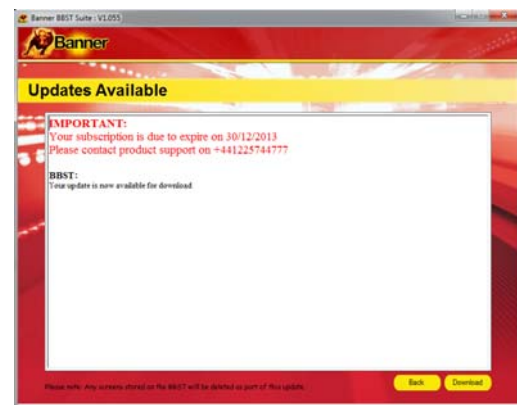
3. Verbinden Sie das BBST-Gerät über das USB-Kabel mit dem PC.



4. Die Suite verbindet Ihr BBST-Gerät jetzt mit dem Download-Portal.

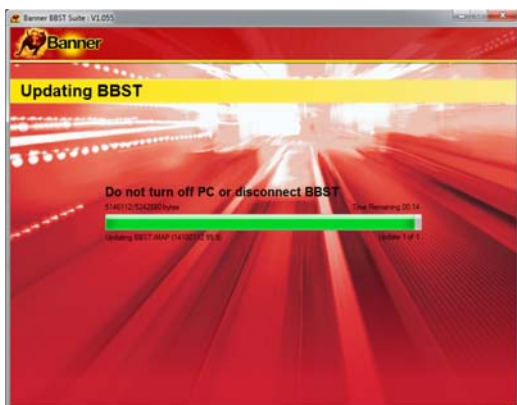


5. Verfügbare Aktualisierungen werden Ihnen auf dem Bildschirm zum Herunterladen angeboten. Klicken Sie auf **„Download“**, um Ihr BBST-Gerät zu aktualisieren. Daraufhin wird Ihr Abonnement mit der neuesten Software aktualisiert und gleichzeitig freigeschaltet.

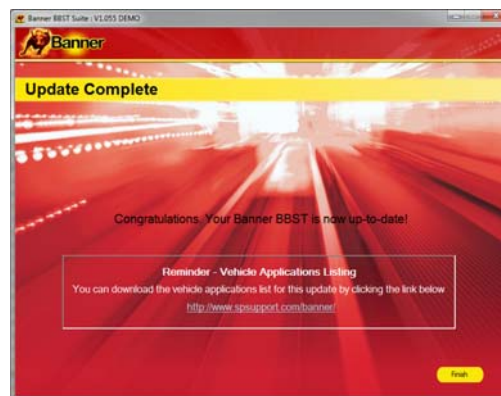




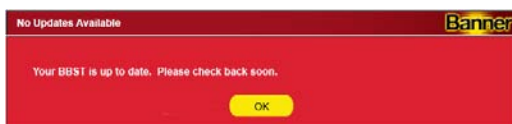
6. Folgen den Anweisungen auf dem Bildschirm.



7a. Sobald der Aktualisierungsprozess abgeschlossen ist, erscheint der Bildschirm „Update Complete“. Hier haben Sie auch die Gelegenheit, von der Website die neueste Anwendungsliste als PDF zum Ausdrucken herunterzuladen.



7b. Wenn das BBST-Gerät vollständig aktualisiert ist, wird Ihnen angezeigt, dass keine neuen Daten zum Herunterladen verfügbar sind. Das Handgerät wird während des Prüfvorgangs automatisch freigeschaltet und ist jetzt einsatzbereit.



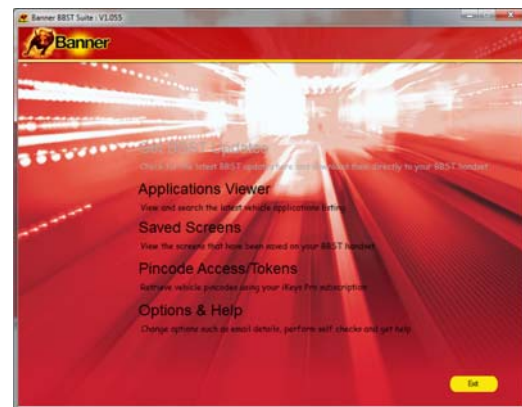


Aktualisierung des BBST-Geräts

1. Starten Sie die BBST Suite.
Im Startmenü wählen Sie **„Start“** – **„Alle Programme“** – **„Banner“** – **„BBST Suite“** (es erscheint auch ein Symbol auf Ihrem Desktop).



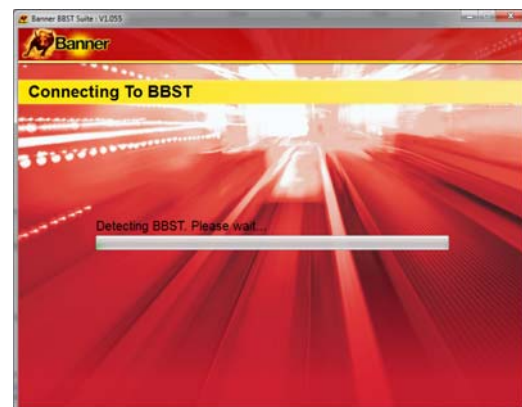
2. Wählen Sie die Option **„Get BBST Updates“**.



3. Schalten Sie das BBST-Gerät aus, wenn es vom Akku versorgt wird. Verbinden Sie das im Lieferumfang enthaltene USB-Kabel mit dem BBST-Gerät und mit einem USB-Anschluss am PC. Ein USB-Hauptanschluss (auf der Rückseite des PC) ist gegenüber einem Zusatzanschluss (auf der Vorderseite des PC) vorzuziehen.

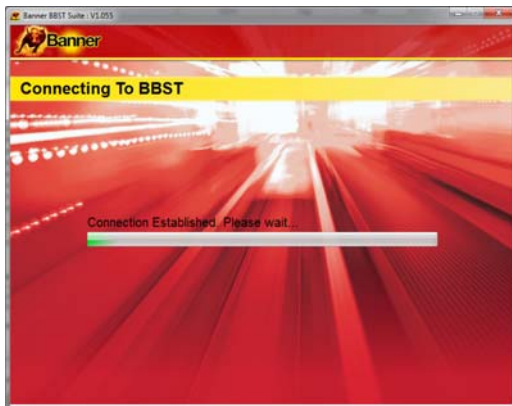


4. Wenn Sie auf die Schaltfläche **„Next“** klicken, wird das BBST-Gerät von der BBST Suite erkannt.





5. Die Suite prüft anschließend, ob eine Internetverbindung vorhanden ist. Wenn es an dieser Stelle zu Problemen kommt, werden Sie zum Testbereich der BBST Suite geleitet.



6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihr Gerät auf die neueste Version zu aktualisieren. Auch eine Beschreibung der Aktualisierungen wird auf dem Bildschirm angezeigt.

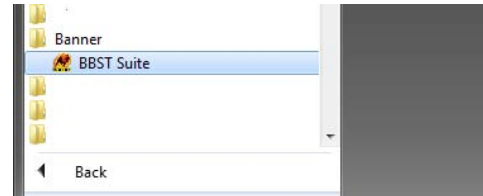


Anmerkung: Folgen Sie etwaigen Anweisungen auf dem Bildschirm zum Abziehen und Anschließen der Steckverbinder des USB-Kabels am BBST-Gerät.

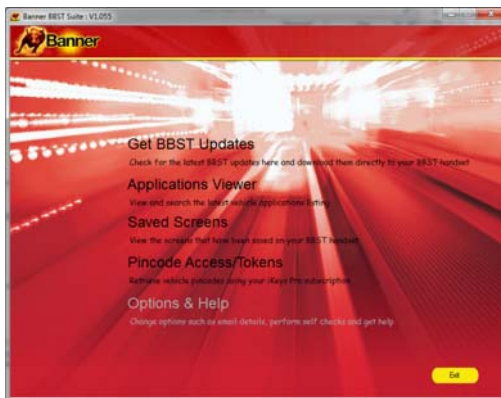


Optionen

1. Starten Sie die BBST Suite aus dem Startmenü: Klicken Sie auf „**Start**“ – „**Alle Programme**“ – „**Banner**“ – „**BBST Suite**“ (es erscheint auch ein Symbol auf Ihrem Desktop).



2. Wählen Sie „**Options & Help**“ aus dem Menü.

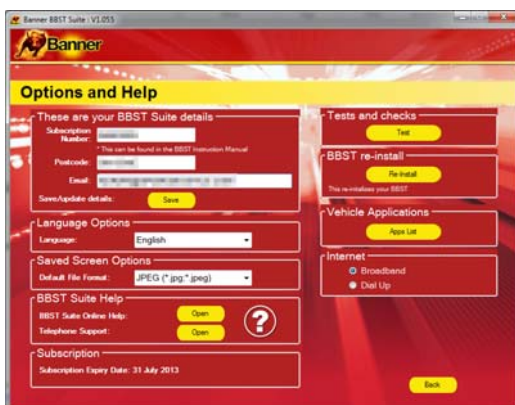


3. Wenn der Technische Support Sie auffordert, Ihre **Abonnementnummer** und **Postleitzahl** zu ändern, können Sie das hier tun. Anmerkung: Der Technische Support erläutert die Details, wenn eine solche Änderung notwendig wird.



4. Die Schaltfläche im Feld „**Tests and checks**“ löst eine Reihe von Tests aus, um Ihr BBST-Gerät auf korrekte Funktion zu prüfen, damit Sie die Verbindung zur Website herstellen und die neueste Software herunterladen können.

5. Sie werden aufgefordert, diese Tests durchzuführen, wenn Probleme auftreten und Sie einen Kundendienstvertreter oder Serviceingenieur konsultieren müssen. Diese Informationen werden auch an die Website zurückgemeldet, damit der Ingenieur Ihnen bei der Lösung Ihres Problems helfen kann.





6. Die Schaltfläche im Feld „**BBST re-install**“ ermöglicht Ihnen ein erzwungenes nochmaliges Herunterladen der letzten Aktualisierung für das BBST-Gerät. Nutzen Sie diese Möglichkeit, wenn Sie glauben, dass Ihr Problem mit der letzten Aktualisierung zu tun hat.



7. Schließen Sie Ihr BBST-Gerät nach den Anweisungen in der BBST Suite an. Schließen Sie den USB-Ministecker am BBST-Gerät und den normalen USB-Stecker am PC an. Weitere Informationen siehe „**BBST Update Procedure**“.



Kontakt zu uns

Wenn Sie Probleme mit Ihrem BBST-Gerät haben oder nicht sicher sind, ob ein Fahrzeug gegenwärtig unterstützt wird, können Sie bei uns anfragen, um Hilfe und Rat zu erhalten. Unsere Antwort auf Ihre Frage richten wir so rasch wie möglich an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse.

1. Rufen Sie die Website, www.spsupport.com/banner auf und wählen Sie CONTACT US.



2. Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein und beschreiben Sie Ihr Problem, wir melden uns dann bei Ihnen zurück. Je mehr Informationen Sie uns über das Fahrzeug und Ihr Problem damit liefern, desto leichter ist es für uns, Ihr Problem zu lösen.



Bitte liefern Sie auch Informationen über die gegenwärtig auf Ihrem BBST-Gerät installierte Version/Build der Software/Firmware.

Hierzu müssen Sie das BBST-Gerät einschalten und das Symbol „Schraubenschlüssel“ und anschließend das Symbol *i* wählen.



Anwendungsliste

Übersicht der Anwendungsliste

Die Anwendungsliste ermöglicht Ihnen das Anzeigen aller unterstützten Fahrzeuge.

Die Anwendungsliste ermöglicht Ihnen das Eingrenzen Ihrer Suche nach Hersteller, Modell und Typ und zeigt Ihnen dann die Abdeckung verschiedener Motorgrößen und Baujahre an. Auf diese Weise können Sie klären, ob ein Fahrzeug unterstützt wird, bevor der Halter es in Ihre Werkstatt bringt, um Arbeiten daran ausführen zu lassen.

Banner BBST Suite : V1.055

Applications Viewer

Manufacturer: <ALL> Model: <ALL> Type: BATTERY MANAGE

Manufacturer	Model	Variant	Fuel	Engine Size	Year	Engine Code	System	Cat
AUDI	A1		P/D	ALL	10-13			302
AUDI	A3		P/D	ALL	04-12			302
AUDI	A3		P/D	ALL	09-13			302
AUDI	A4		P/D	ALL	08-13			302
AUDI	A5		P/D	ALL	09-13			302
AUDI	A6		P/D	ALL	05-13			302
AUDI	A8		P/D	ALL	04-13			302
AUDI	A8		P/D	ALL	04-13			302
AUDI	Q3		P/D	ALL	11-13			302
AUDI	Q5		P/D	ALL	11-13			302
CITROEN	BERLINGO		P/D	ALL	08-12		BECB	302
CITROEN	C3		P/D	ALL	09-12		BECB	302
CITROEN	C3 PICASSO		P/D	ALL	08-12		BECB	302
CITROEN	C4		P/D	ALL	03-12		BECB	302
CITROEN	C4 AIRCROSS		P/D	ALL	08-12		BECB	302
CITROEN	C4 PICASSO		P/D	ALL	05-12		BECB	302

Back

Anmerkung: Die Abdeckung zeigt, was unterstützt wird; es kann allerdings vorkommen, dass im gleichen Fahrzeug ein anderes, nicht unterstütztes System verbaut ist.



Gespeicherte Bildschirme

Übersicht „Gespeicherte Bildschirme“

Die Funktion „Gespeicherte Bildschirme“ ermöglicht Ihnen das Aufzeichnen der auf dem BBST-Handgerät angezeigten Bildschirminhalte für eine spätere Wiedergabe. Diese Möglichkeit eignet sich um Aufzeichnen von Fehlercodes und Fehlerbeschreibungen oder Messwerten von Komponenten, ohne sie handschriftlich notieren zu müssen.

Bildschirme, die Sie mit dem BBST-Gerät speichern, werden auf der SD-Speicherkarte abgelegt und bleiben so erhalten, nachdem das BBST-Gerät ausgeschaltet wurde. Sie können so viele Bildschirme speichern, wie es die Kapazität der SD-Speicherkarte zulässt (auf die standardmäßig mit dem BBST-Gerät gelieferten 4-GB-Karte passen mehrere hundert Bildschirme).

Sobald Bildschirme im BBST-Gerät gespeichert wurden, können sie abgerufen und wieder auf dem Bildschirm des BBST-Geräts angezeigt werden (siehe oben bei der Menüfunktion „Gespeicherte Bildschirme“). Es besteht auch die Möglichkeit zum Übertragen der Bildschirme auf den PC, um sie in der BBST Suite anzuzeigen (Software verfügbar unter www.spsupport.com/banner). Diese Bildschirme können anschließend auf der Festplatte Ihres PC wie normale Bilddateien gespeichert oder ausgedruckt werden.

Gespeicherte Bildschirme bleiben auf der SD-Speicherkarte erhalten, bis sie mit der PC-Software „BBST Suite“ gelöscht oder aus dem Menü „Gespeichert Bildschirme“ des BBST-Geräts entfernt werden.

Bildschirme im BBST-Handgerät speichern

1. Wenn das BBST-Handgerät einen speicherwürdigen Bildschirm anzeigt, können Sie den Bildschirm durch Drücken der Sonderfunktionstaste **i** speichern.
2. Das BBST-Gerät zeigt dann in der oberen linken Ecke des Bildschirms kurz die Meldung **BILDSCHIRM WIRD GESPEICHERT**.
3. Wenn Bildschirm erfolgreich gespeichert wurde, verschwindet die Meldung **BILDSCHIRM WIRD GESPEICHERT**, und ein kurzer doppelter Piepton ist zu hören.
4. Falls der Bildschirm nicht erfolgreich gespeichert wurde, erscheint die Meldung **BILDSCHIRM KONNTE NICHT GESPEICHERT WERDEN**. In diesem Fall ist möglicherweise die SD-Speicherkarte voll.

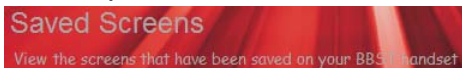


Im BBST-Handgerät gespeicherte Bildschirme abrufen

1. Starten Sie die BBST Suite mit dem Symbol *Banner BBST Suite* auf Ihrem Desktop oder über das Startmenü (**Start > Alle Programme > Banner > BBST Suite**).



2. Im Hauptbildschirm klicken Sie:



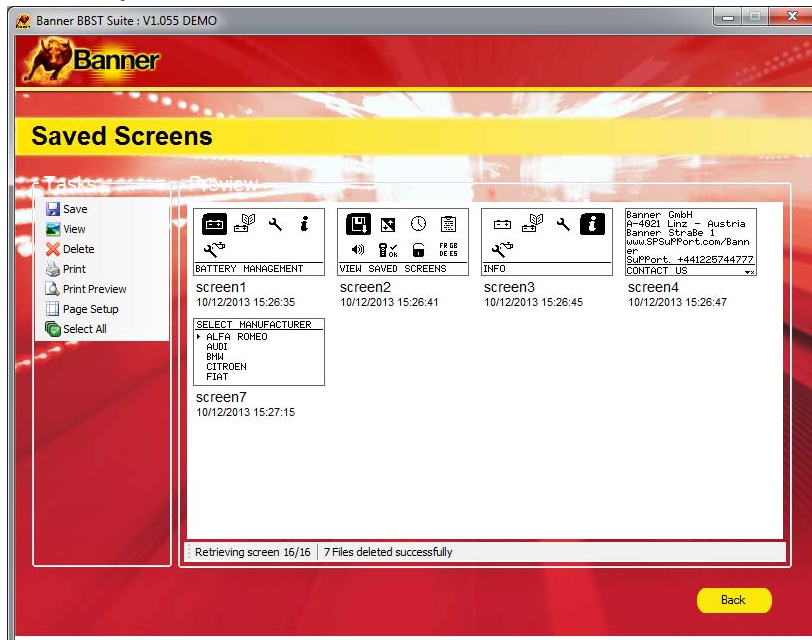
3. Schließen Sie Ihr BBST-Gerät an wie dargestellt, und klicken Sie auf

Next





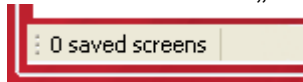
4. Daraufhin erscheint der Bildschirm unten. Im BBST-Gerät gespeicherte Bildschirme werden jetzt einzeln nacheinander in den Vorschaubereich „Preview“ geladen:



5. Sobald alle Bildschirme geladen wurden, zeigt die Statusleiste die Anzahl der geladenen Bildschirme an:




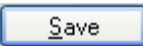
6. Wenn im BBST-Handgerät keine Bildschirme gespeichert sind, bleibt der Vorschaubereich „Preview“ leer, und die Statusleiste zeigt an:

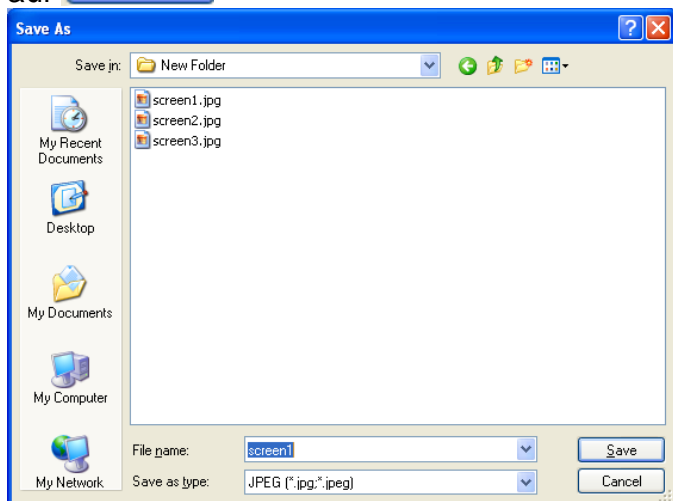


Einzelnen Bildschirm speichern

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Bildschirm, den Sie speichern möchten. Ein Menü erscheint:



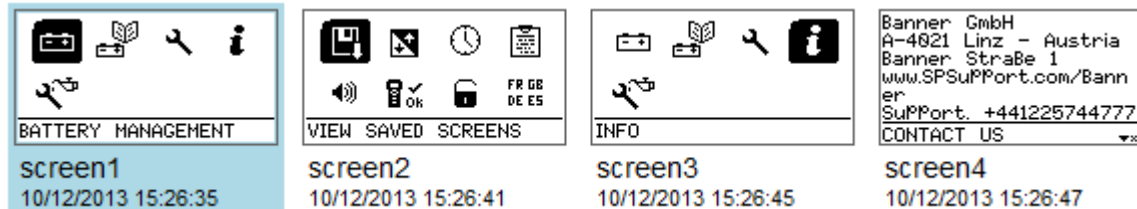
2. Klicken Sie auf  Save
3. Wählen Sie einen Speicherort und einen Dateinamen für den Bildschirm, und klicken Sie auf 



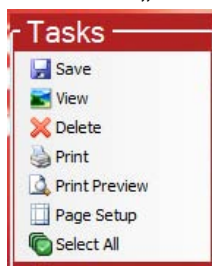
4. Bildschirme können mit der entsprechenden Angabe in „Save as type“ in vier gängigen Formaten gespeichert werden:
 Bitmap (*.bmp)
 GIF (*.gif)
 JPEG (*.jpg;*.jpeg)
 PNG (*.png)

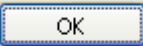
Mehrere Bildschirme speichern

1. Markieren Sie die zu speichernden Bildschirme:



2. Im Menü „Tasks“ klicken Sie auf 



3. Wählen Sie einen Ordner, in dem die Bildschirme gespeichert werden sollen, und klicken Sie auf 




4. Daraufhin wird in der Statusleiste angezeigt, wie viele der ausgewählten Bildschirme erfolgreich gespeichert wurden:

2 Files saved successfully

Einzelnen Bildschirm anzeigen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Bildschirm, den Sie anzeigen möchten.
Ein Menü erscheint:



2. Klicken Sie auf  View
3. Es erscheint ein neues Fenster mit einer größeren Bildschirmdarstellung:




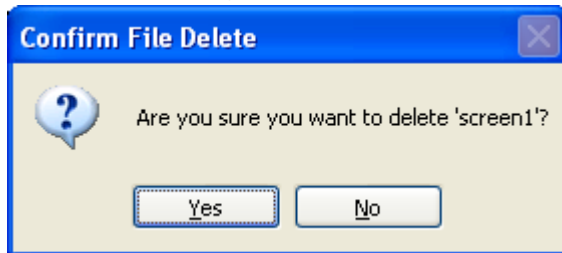
4. Klicken Sie auf , wenn Sie das Anzeigen des Bildschirms beenden möchten, um das Fenster zu schließen.

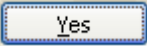

Einzelnen Bildschirm löschen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Bildschirm, den Sie löschen möchten. Ein Menü erscheint:



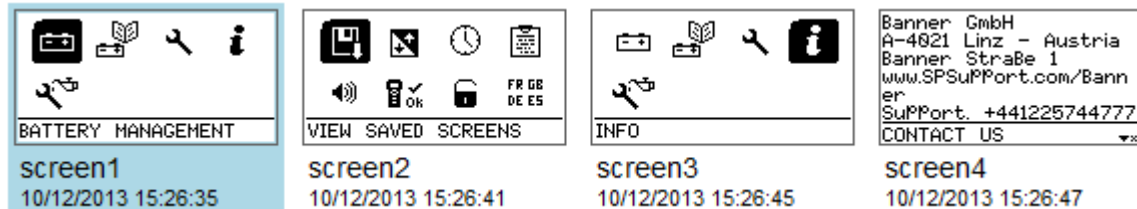
2. Klicken Sie auf  Delete
3. Sie werden aufgefordert, das Löschen des Bildschirms zu bestätigen:



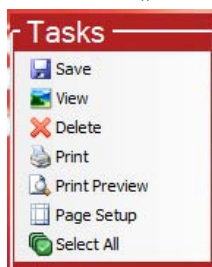
4. Wenn Sie sicher sind, dass Sie diesen Bildschirm aus dem BBST-Handgerät entfernen möchten, klicken Sie auf 
5. Wenn der Bildschirm erfolgreich gelöscht wurde, erscheint in der Statusleiste ein kurzer Bestätigungstext:

6. Anschließend wird der Vorschaubereich „Preview“ aktualisiert, und es sind nur noch die restlichen gespeicherten Bildschirme verfügbar.

Mehrere Bildschirme löschen

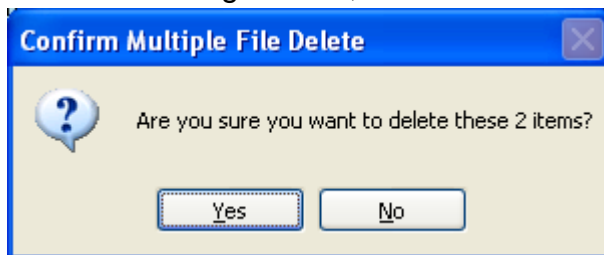
1. Markieren Sie die zu löschenden Bildschirme:

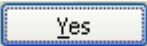



2. Im Menü „Tasks“ klicken Sie auf 



3. Sie werden aufgefordert, das Löschen der ausgewählten Bildschirms zu bestätigen:



4. Wenn Sie sicher sind, dass Sie diese Bildschirme aus dem BBST-Handgerät entfernen möchten, klicken Sie auf 
5. Wenn die Bildschirme erfolgreich gelöscht wurden, erscheint in der Statusleiste ein kurzer Bestätigungstext:

6. Anschließend wird der Vorschaubereich „Preview“ aktualisiert, und es sind nur noch die restlichen gespeicherten Bildschirme verfügbar.

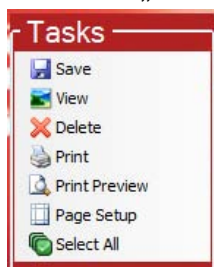


Bildschirme drucken

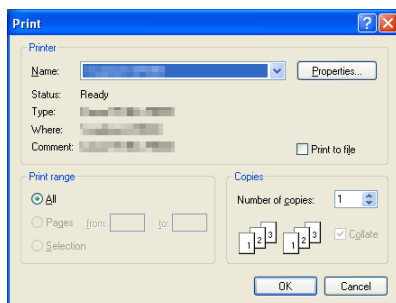
1. Markieren Sie die zu druckenden Bildschirme:



2. Im Menü „Tasks“ klicken Sie auf Print

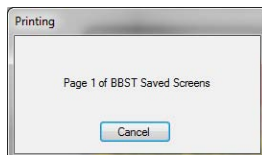


3. Es erscheint das Windows-Standarddialogfeld zum Drucken:

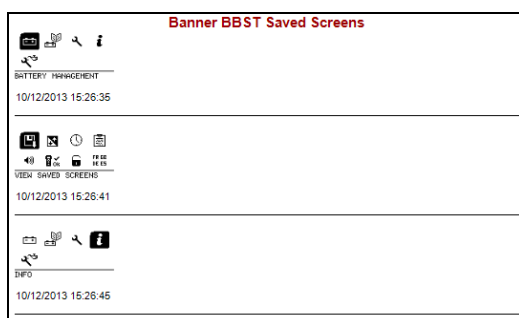


4. Wählen Sie Drucker und Optionen und klicken Sie anschließend auf

5. Der Druckfortschritt wird angezeigt, und die ausgewählten Bildschirme werden gedruckt:



6. Die gedruckten Seiten müssen aussehen wie dieses Beispiel:

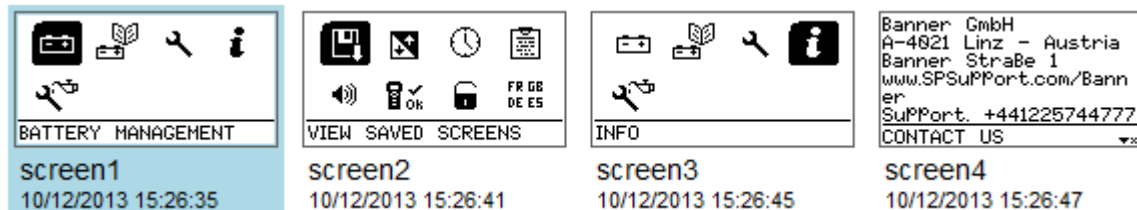




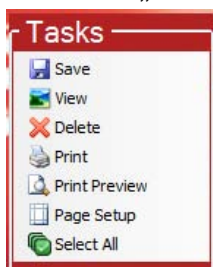
Druckvorschau

Sie können mit der Druckvorschaufunktion sehen, wie die gedruckten Seiten aussehen werden, bevor Sie den Druckauftrag an den Drucker abschicken. Das kann sinnvoll sein, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen gespeicherten Bildschirme ausgewählt haben.

1. Markieren Sie die Bildschirme für die Druckvorschau:



2. Im Menü „Tasks“ klicken Sie auf Print Preview



3. Im Druckvorschaufenster ist daraufhin zu sehen, wie das gedruckte Dokument aussehen wird:



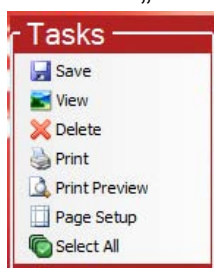
4. In diesem Bildschirm können Sie:
 - mit das Dokument drucken.
 - mit die Ansicht vergrößern und verkleinern.
 - mit unterschiedlich viele Seiten auf dem Bildschirm anzeigen.
 - mit die Druckvorschau beenden.
 - mit zwischen den Seiten eines mehrseitigen Dokuments navigieren.



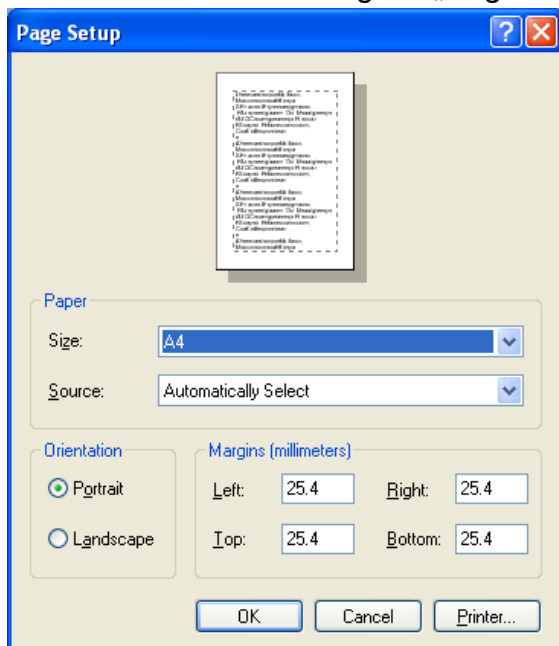
Seiteneinrichtung

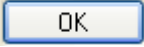
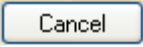
Die Seiteneinrichtung dient zum Konfigurieren der Druckpräferenzen für Papierformat und Ränder.

1. Im Menü „Tasks“ klicken Sie auf  Page Setup



2. Daraufhin wird das Dialogfeld „Page Setup“ angezeigt:

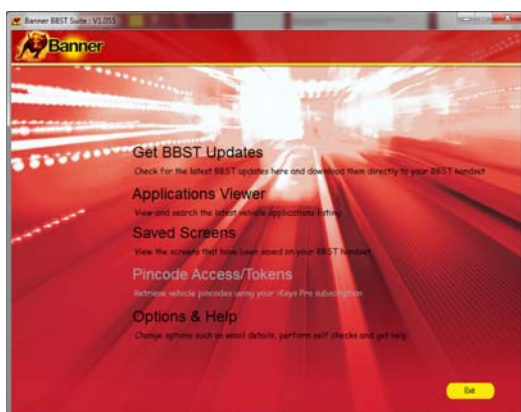


3. Nachdem Sie die notwendigen Druckeinstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf , um die Änderungen zu speichern, oder auf , um die Änderungen zu verwerfen.

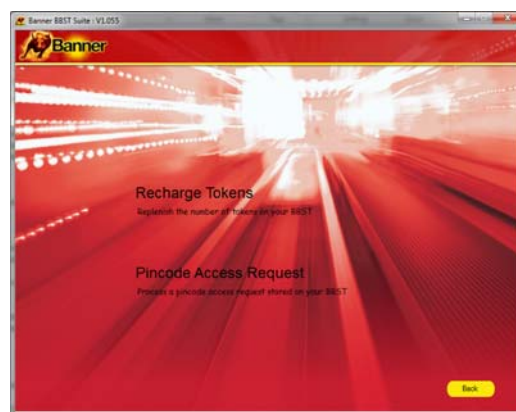


Pincode-Zugang/Tokens

1. Wählen Sie **„Pincode Access/Tokens“** im Menü.



2. Wählen Sie **„Recharge Tokens“** oder **„Pincode Access Required“**.



3. Folgen den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Anmerkung: Für den Zugriff auf diese Symbole sind zusätzliche Softwarepakete erforderlich. Bitte senden Sie eine E-Mail an BBST@spsupport.com oder fordern Sie mit dem Kontaktformular auf der Website www.spsupport.com/banner nähere Informationen an.



Häufig gestellte Fragen/Fehlermeldungen des BBST-Geräts

- F. Wie erreiche ich den Support?
- A. Sie können sich auf folgende Weisen mit dem Support in Verbindung setzen.
Telefon: +44 1225 744777 (in englischer Sprache)
Website: www.spsupport.com/banner
E-Mail: BBST@spsupport.com
- F. Wie erfahre ich, dass eine Aktualisierung verfügbar ist?
- A. Sie werden über Aktualisierungen benachrichtigt, sobald sie verfügbar werden. Hierzu dient das als Teil der BBST Suite installierte Benachrichtigungsprogramm.
- F. Ich benötige Aktualisierungen auf SD-Karte, da ich keinen Internetzugang habe. Wie erhalte ich diese?
- A. Bitte konsultieren Sie den Technischen Support on +441225 744777 (in englischer Sprache) oder senden Sie nach Möglichkeit eine E-Mail an BBST@spsupport.com. Bitte geben Sie Ihren Namen und Ihre vollständige Anschrift einschließlich Postleitzahl an und halten Sie die Seriennummer des BBST-Geräts bereit.









www.bannerbatterien.com

Banner GmbH
Bannerstraße 1
4021 Linz
AUSTRIA



Banner TV